

链桥 SilkPact

用户操作手册

会员使用指南 · 资金方 / 项目方 / 服务方 / 管理员

中国—东盟跨境项目撮合平台

<https://silkpact.com> · v1 · 2026 年 6 月

目录

- ▶ 一、平台是什么 (30 秒看懂)
- ▶ 二、开始使用：通用四步 (所有角色一样)
- ▶ 三、资金方操作指南
- ▶ 四、项目方操作指南
- ▶ 五、服务方操作指南
- ▶ 六、管理员操作指南
- ▶ 七、名词解释
- ▶ 八、常见问题 (FAQ)
- ▶ 九、获取帮助

一、平台是什么（30 秒看懂）

链桥 SilkPact 是一个会员制、双向、带国家级背书的中国—东盟跨境项目撮合平台。它把三类主体连接起来，用智能匹配 + 分级权限，帮助合适的项目与资金 / 服务高效、安全地对接。

角色	是谁	在平台上做什么
项目方	东盟政府及政府推荐的企业	发布项目，寻找资金 / 服务
资金方	中国持牌金融机构、合格投资者、海外机构	设置投资偏好，寻找并对接项目
服务方	律所 / 会计 / 估值 / 认证 / 翻译 / 咨询	登记服务能力，承接项目需求

两条核心规则（务必了解）：

- 注册可看、审核才能动：注册后即可浏览公开信息；机构通过管理员审核后，才能发布项目 / 表达意向 / 设置偏好。
- 项目分两级：公开级（可被搜索浏览）与 保密级（完全隐藏，仅匹配命中且已审核的机构可见）。

合规提醒：

- 平台只做信息撮合与状态留痕，不参与交易、不评估、不经手任何资金。
- 资金托管与跨境结算由持牌合作银行在其牌照下完成。

二、开始使用：通用四步（所有角色一样）

无论你是资金方、项目方还是服务方，第一次使用都按以下四步：

1	注册账号 打开网站，点「注册 / 入驻」，填写邮箱与密码。 ♀ 页面：注册
2	确认邮箱 到邮箱收一封确认信，点击信中的链接激活账号（如未收到，请检查垃圾邮件）。 ♀ 页面：—
3	登录 用邮箱和密码登录，进入会员后台。 ♀ 页面：登录
4	入驻机构并等待审核 填写机构名称、类型、所在国别 / 州省，并勾选机构角色（项目方 / 资金方 / 服务方，可多选），提交后等待管理员审核。 ♀ 页面：机构入驻

关于审核：

- 审核通过前：可登录、浏览公开项目与平台信息。
- 审核通过后：右上角机构状态变为「已审核」，即可发起全部动作（发布项目 / 表达意向 / 设置偏好等）。

忘记密码怎么办

1	点「忘记密码」 在登录页点击「忘记密码」。 ♀ 页面：登录
2	输入邮箱

输入注册邮箱，系统发送重置链接。

📍 页面：找回密码

设置新密码

3

点击邮件链接，设置新密码后即可重新登录。

📍 页面：重置密码

三、资金方操作指南

资金方 · Capital

目标：找到匹配项目 → 表达意向 → 解锁保密资料 → 沟通推进

1	设置投资偏好 (Mandate) 选择你关注的行业、国别 / 州省、投资规模、项目阶段。系统据此为你智能匹配项目。 📍 页面：投资偏好
2	查看智能匹配 在「项目流 (Deal Flow)」按匹配分从高到低浏览项目；「仪表盘」展示最匹配的项目与动态。 📍 页面：项目流 / 仪表盘
3	表达意向 (Pursue) 对感兴趣的项目，进入详情页点击「表达意向」。 📍 页面：项目详情
4	签署 NDA 按详情页三步引导签署保密协议 (NDA) 。 📍 页面：项目详情
5	解锁保密资料 签署后即可查看财务速览、估值、联系人，以及数据室中的保密文件。 📍 页面：项目详情 / 数据室
6	站内沟通 与项目方在站内私密沟通，推进对接。 📍 页面：消息 / 收件箱
7	管道跟踪 在「我的管道」按阶段（意向 / NDA / 尽调 / 洽谈）跟踪每个项目进展。 📍 页面：我的管道

个人资金方请注意：

- 个人身份的资金方，需先在「设置」中完成实名 KYC + 合格投资者认证，才能对保密项目表达意向 / 解锁。
- 保密级项目只有在“匹配命中 + 机构已审核”时才会出现，看不到属正常。

四、项目方操作指南

项目方 · Project

目标：发布项目 → 接收资金方意向 → 解锁资料 → 推进

说明：正式运营中，项目主要由政府 / 机构引入。以下为发布与管理项目的操作。

1	发布项目 填写项目标题、简介、行业、国别 / 州省、规模、阶段，并选择可见级（公开级 / 保密级）。 📍 页面：我的项目 → 发布项目
2	管理我的项目 在「我的项目」查看、编辑你发布的全部项目。 📍 页面：我的项目
3	接收资金方意向 当资金方对你的项目表达意向时，你会收到站内通知（右上角铃铛）。 📍 页面：通知
4	放置保密资料 对方签署 NDA 后，在数据室上传财务 / 估值 / 法律等保密文件，供其查看。 📍 页面：项目详情 / 数据室
5	沟通与推进 与资金方站内沟通，在管道中推进进度。 📍 页面：消息 / 我的管道

公开级 vs 保密级（发布时选择）：

- 公开级：可被搜索引擎与访客在公开项目库看到，适合宣传招商。
- 保密级：完全隐藏，连标题都不显示，仅“匹配命中 + 已审核机构”可见，适合敏感交易。

五、服务方操作指南

服务方 · Service

目标：登记能力 → 接收匹配的项目机会 → 对接

1	登记服务能力 选择你的服务类别（律所 / 会计 / 估值 / 认证 / 翻译 / 咨询）、覆盖区域，并填写简介。 📍 页面：服务台
2	查看匹配的项目机会 系统按“项目所需服务”为你匹配项目机会（你能提供的服务才会匹配）。 📍 页面：智能匹配 / 服务台
3	在服务方目录展示 你的服务能力会进入服务方目录，供平台其他会员查找。 📍 页面：服务方目录
4	对接与沟通 对感兴趣的项目机会表达意向并沟通对接。 📍 页面：项目详情 / 消息

小贴士：

- 服务方只匹配公开级项目机会，不会接触到保密项目的敏感内容。
- 把服务类别与区域填准确，匹配会更精准。

六、管理员操作指南

管理员 · Admin

目标：审核把关、维护平台秩序

1	审核机构入驻 在管理后台查看待审核机构，核验资料后「通过」或「驳回」。 📍 页面：管理后台
2	复核个人 KYC 复核个人资金方提交的实名与合格投资者认证。 📍 页面：管理后台
3	项目审核 / 下架 对违规或不合适的项目可下架（可恢复），保障内容质量。 📍 页面：管理后台
4	维护秩序 持续把关机构与项目质量，维护平台的机构权威与可信度。 📍 页面：管理后台

提醒：

- 机构必须经管理员审核通过后，才能在平台上发起动作。审核是平台“国家级背书 / 可信网络”的第一道关口。

七、名词解释

名词	含义
Teaser (公开摘要)	项目的非保密简介，用于公开展示与初步吸引意向。
NDA (保密协议)	签署后才能解锁项目保密资料；保护敏感信息。
数 据 室 (Data Room)	存放项目保密文件的私有空间，签 NDA 后按权限查看。
投 资 偏 好 (Mandate)	资金方设置的投资标准（行业 / 国别 / 规模 / 阶段），驱动智能匹配。
机构权重	按主体类型（政府 / 金融机构 / 企业 / 服务方）赋予的优先级，影响列表排序。
信任等级 L0-L4	从游客到认证机构的分级权限，决定能看到与操作哪些内容。
公开级 / 保密级	项目的两种可见级别；保密级完全隐藏，仅匹配命中且已审核机构可见。

八、常见问题 (FAQ)

Q：注册后为什么不能发布项目 / 表达意向？

A：机构正在等待管理员审核。审核通过后即可发起全部动作。

Q：没收到确认邮件 / 找回密码邮件？

A：请先检查垃圾邮件文件夹；如仍未收到，请联系平台客服协助。

Q：为什么有些项目我看不到？

A：保密级项目完全隐藏，只有在“匹配命中 + 机构已审核”时才会向你显示，属正常设计。

Q：平台会经手我的资金吗？

A：不会。平台只做信息撮合与状态记录；资金托管与跨境结算由持牌合作银行在其牌照下完成。

Q：忘记密码怎么办？

A: 在登录页点「忘记密码」, 按邮件提示重置即可。

九、获取帮助

- **官网:** <https://silkpact.com>
- **客服邮箱:** hello@silkpact.com
- **使用问题:** 可在网站“关于 / 联系”页留言, 或联系对接的商务人员。